**ĐẠI HỌC QUỐC GIA THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

**KHOA CÔNG NGHỆ PHẦN MỀM**



BÁO CÁO MÔN:

**QUẢN LÍ DỰ ÁN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

GVHD: **ThS. Nguyễn Thị Thanh Trúc**

Nhóm:

**PHAN VĂN TÂM 10520061**

**HUỲNH NGỌC HIỆP 10520125**

**NGUYỄN VĂN SINH 10520128**

**NGUYỄN TẤN HOAN 10520135**

*TP. Hồ Chí Minh, tháng 12 năm 2013*

**MỞ ĐẦU**.

**LỜI CẢM ƠN**

Trong khoảng thời gian thực hiện báo cáo này, chúng em đã nhận được sự giúp đỡ, chỉ bảo tận tình của thầy cô bộ môn. Chúng em xin gửi lời cảm ơn sâu sắc đến quý thầy cô. Đặc biệt xin chân thành cảm ơn cô Nguyễn Thị Thanh Trúc là người hướng dẫn, cung cấp cho chúng em những tài liệu và tạo điều kiện thuận lợi giúp đỡ chúng em để hoàn thành báo cáo một cách tốt nhất.

Chúng em cũng gửi lời cảm ơn đến bạn bè đã giúp đỡ chúng em hoàn thành đề tài này.

Do thời gian và kiến thức có hạn nên mặc dù đã cố gắng hết khả năng nhưng báo cáo không thể nào tránh khỏi những thiếu sót. Rất mong được sự đóng góp của quý thầy cô để đề tài này hoàn chỉnh hơn.

**NHẬN XÉT**

**MỤC LỤC**

[1. GIỚI THIỆU 1](#_Toc374689899)

[**1.1.** **Giới thiệu hệ thống** 1](#_Toc374689900)

[**1.2.** **Danh sách các yêu cầu** 3](#_Toc374689901)

[**1.2.1.** **Yêu cầu nghiệp vụ** 3](#_Toc374689903)

[**1.2.2.** **Yêu cầu lưu trữ** 9](#_Toc374689904)

[**1.2.3.** **Yêu cầu tiến hóa** 10](#_Toc374689905)

[**1.2.4.** **Yêu cầu hiệu quả** 11](#_Toc374689906)

[**1.2.5.** **Yêu cầu tiện dụng** 13](#_Toc374689907)

[**1.2.6.** **Yêu cầu tương thích** 15](#_Toc374689908)

[**1.2.7.** **Yêu cầu bảo mật** 17](#_Toc374689909)

[**1.2.8.** **Yêu cầu an toàn** 18](#_Toc374689910)

[**1.2.9.** **Yêu cầu công nghệ** 19](#_Toc374689911)

[2. PHÂN TÍCH 20](#_Toc374689912)

[**2.1.** **Mô hình chức năng nghiệp vụ (BFD)** 20](#_Toc374689913)

[**2.1.1.** **Biểu đồ ngữ cảnh** 20](#_Toc374689914)

[**2.1.2.** **Biểu đồ phân rã chức năng** 21](#_Toc374689915)

[**2.1.3.** **Ma trận thực thể chức năng** 23](#_Toc374689916)

[**2.2.** **Mô hình hóa dữ liệu (ERD)** 25](#_Toc374689917)

[**2.4.** **Mô hình xử lý (DFD)** 27](#_Toc374689918)

[**2.4.1.** **DFD cấp 1** 27](#_Toc374689919)

[**2.4.2.** **DFD cấp 2** 28](#_Toc374689920)

[**2.4.3.** **DFD cấp 3** 29](#_Toc374689921)

[3. THIẾT KẾ 35](#_Toc374689922)

[**3.1.** **Thiết kế dữ liệu** 35](#_Toc374689923)

[**3.1.1.** **Mô hình quan hệ và mô hình mạng** 35](#_Toc374689924)

[**3.1.2.** **Mô tả các bảng dữ liệu** 36](#_Toc374689925)

[**3.1.3.** **Mô tả các ràng buộc toàn vẹn** 47](#_Toc374689926)

[**3.2.** **Thiết kế hệ thống** 57](#_Toc374689927)

[**3.2.1.** **Sơ đồ dữ liệu mức thiết kế** 57](#_Toc374689928)

[**3.2.2.** **Thiết kế phần mềm hệ thống** 59](#_Toc374689929)

[**3.3.** **Thiết kế giao diện** 66](#_Toc374689930)

[**3.3.1.** **Sơ đồ liên kết các màn hình** 66](#_Toc374689931)

[**3.3.2.** **Đặc tả giao diện** 67](#_Toc374689932)

[5. CÀI ĐẶT VÀ KIỂM THỬ 150](#_Toc374689933)

[5.1. Chức năng và mức độ hoàn thiện 150](#_Toc374689934)

[5.2. Thử nghiệm 151](#_Toc374689935)

[NHẬN XÉT VÀ KẾT LUẬN 153](#_Toc374689936)

[HƯỚNG PHÁT TRIỂN 153](#_Toc374689937)

[PHỤ LỤC 154](#_Toc374689938)

[TÀI LIỆU THAM KHẢO 175](#_Toc374689939)

# Dự án:

# QUẢN LÝ NHÀ HÀNG KHÁCH SẠN

# YÊU CẦU:

# KHỞI ĐỘNG

### Nhiệm vụ 1: Khảo sát và tìm hiểu về các ứng dụng trên môi trường .NET

### Nhiệm vụ 2: Ma trận trọng số các chức năng

### Nhiệm vụ 3: Công việc của người quản trị dự án

### Nhiệm vụ 4: Tính NPV, ROI, và payback

### Nhiệm vụ 5: Tuyên bố dự án

# LẬP KẾ HỌACH

## Nhiệm vụ 1: Mô tả team

## Nhiệm vụ 2: Dự đoán chi phí chi trả cho nhân viên

## Nhiệm vụ 3: Viết thỏa thuận nhóm

## Nhiệm vụ 4: Viết Phát biểu về phạm vi

## Nhiệm vụ 5: WBS

### Nhiệm vụ 6: Gantt & Sơ đồ mạng

### Nhiệm vụ 7: Lập ma trận xác suất và tác động

# THỰC THI

# KIỂM SOÁT

## Nhiệm vụ 1: giải pháp ngăn chặn vượt phạm vi và gia tăng chi phí

## Nhiệm vụ 2: Cập nhật NPV, ROI, payback

# KẾT THÚC

## Nhiệm vụ 1: Viết báo cáo tổng kết

## Nhiệm vụ 2: Viết bài học kinh nghiệm

## Nhiệm vụ 3: Báo cáo tổng kết